

**ВЫДЕРЖКА ИЗ ПРАВИЛ ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ И ПОСЕЩЕНИЯ
ОБЛАСТНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕАТР КУКОЛ ИМ.В.ВОЛЬХОВСКОГО»
(ОГБУК ЧГТК ИМ. В.ВОЛЬХОВСКОГО)**

5.6. Порядок предоставления билетов многодетным семьям:

5.6.1. Право на бесплатное посещение имеют семьи, или отдельные члены семьи, имеющие статус многодетных. Многодетной семьей в Челябинской области признается семья, постоянно проживающая на территории Челябинской области и имеющая на своем содержании трех и более детей (в том числе усыновленных, взятых под опеку (попечительство), пасынков и падчериц) в возрасте до восемнадцати лет. Заявителями на оказание услуги для многодетных семей являются лица, проживающие на территории Челябинской области, из числа многодетных семей при наличии документов, подтверждающих статус многодетной семьи.

5.6.2. Документом, подтверждающим статус многодетной семьи, является удостоверение многодетной семьи.

5.6.3. Право на бесплатное посещение Театра многодетными семьями распространяется только на репертуарные спектакли в большом зрительном зале при наличии свободных мест. Посещение многодетными семьями фестивальных, гастрольных спектаклей и концертов, арендных и совместных мероприятий осуществляется на общих основаниях.

5.6.4. Информацию об условиях и порядке предоставления услуги многодетным семьям можно получить по телефону +7 (351) 791-46-46, на официальном интернет-сайте Театра, а также при личном визите в Театр по адресу: г. Челябинск, ул. Кирова, 8.

5.6.5. С 1 января 2023 года для бесплатного посещения репертуарных спектаклей Театра заявителям (лицам, имеющим право на такое посещение) необходимо лично явиться в Театр за 10 дней до интересующего их спектакля и позже, имея при себе документ, удостоверяющий статус заявителя (п. 5.6.2). Выдача билетов производится путём личного обращения к кассиру, с указанием названия спектакля, даты и времени его показа. По одному удостоверению многодетной семьи можно получить не более 5 (пяти) билетов в месяц. Выдача осуществляется в кассе Театра в соответствии с графиком работы кассы (с 9:00 до 19:00, перерыв с 12:00 до 12:45 без выходных, если иное не установлено в связи с праздничными нерабочими днями или техническими обстоятельствами) в порядке живой очереди на все репертуарные спектакли ближайших десяти дней. Если день выдачи билетов выпадает на праздничный нерабочий день кассы, то выдача билетов осуществляется в ближайший рабочий день.

5.6.6. Для бесплатного посещения выделяется 5 (пяти) входных билетов на каждый репертуарный спектакль, проводимый на площадке Театра в большом зрительном зале.

5.6.7. Места в зрительном зале определяются кассиром самостоятельно.

5.6.8. Все выданные билеты многодетным семьям фиксируются в «Бланке отчетности по входным билетам для многодетных семей», содержащем следующую информацию: дата и время спектакля; Ф.И.О заявителя; серию и номер удостоверения многодетной семьи; количество входных билетов; подпись заявителя, подтверждающая факт выдачи билетов на спектакль.

5.6.9. Основанием для отказа заявителю в предоставлении услуги многодетным семьям является:

- отсутствие входного билета на спектакль;
- некорректное поведение потенциального получателя услуги;
- несоблюдение Правил посещения.